

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

Do

...

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
odstępuję od umowy nr, zawartej dnia dotyczącej zakupu
towaru

Proszę o zwrot kwoty na nr rachunku bankowego:

.....

.....
podpis konsumenta

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

Do

...

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny
z umową (wadliwy). Wada polega na

.....

.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składałam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- składałam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto

.....

/przekazem pocztowym na mój adres

.....
podpis konsumenta